

Vorsprung durch Qualität

Die höhere Leistungsfähigkeit von Unternehmen, die auf das EFQM-Modell setzen, ist signifikant.

Am 5. Oktober 2006 werden wieder die Finalisten und die Gewinner des Staatspreises für Qualität 2006 in Salzburg gekürt.

„Es lohnt sich, sich konsequent und langfristig mit den internen Geschäftsprozessen auseinanderzusetzen und gezielt an Verbesserungen zu arbeiten, wie die Studie des Centre of Quality Excellence an der University of Leicester eindrucksvoll beweist“, sagt Konrad Scheiber, Geschäftsführer der Quality Austria GmbH. „In dieser Studie wurden 120 börsennotierte Unternehmen, deren Reifegrad durch Qualitätspreise dokumentiert ist, über einen Zeitraum von 11 Jahren analysiert und einer Vergleichsgruppe von ähnlichen Unternehmen gegenübergestellt“, erklärt Dr. Louise Boulter, Autorin der Studie „Auswirkungen einer wirksamen Implementierung von Excellence Strategien im Unternehmen auf die Schlüsselleistungsergebnisse“. Professor Tony Bendell: „Zwei Jahre nach dem ersten Staatspreisgewinn erzielen die Preisträgerunternehmen einen Aktienkurs, der bereits um 24 Prozentpunkte höher ist als jener der Vergleichsgruppe“. Nach drei Jahren liege der Unterschied im Aktienkurs sogar bei 36 Prozentpunkten. Bendell: „Auch die Umsätze sind im ersten Jahr nach der Auszeichnung bereits um acht Prozentpunkte höher. Über 100 Unternehmen folgten der Einladung von Quality Austria, dem Wirtschaftsforum der Führungskräfte (WdF) und a3 Eco zur Winner's Conference, um erfolgreiche Wege mit Qualität kennen zu lernen. Finalisten und Gewinner des Austrian und European Quality Awards präsentierten ihre Erfolgsgeheimnisse.“



Professor Tony Bendell und Konrad Scheiber: „Es lohnt sich, sich konsequent und langfristig mit Geschäftsprozessen auseinanderzusetzen und gezielt an Verbesserungen zu arbeiten!“

TNT – EIN AUSGEZEICHNETES UNTERNEHMEN

„100.000 Kunden wöchentlich vertrauen TNT“, so Helmut Steiner, Geschäftsführer von TNT Express (Austria) Ges.m.b.H. Weltweit gibt es über 880 Niederlassungen, 6 davon in Österreich. TNT Express (Austria) ist Marktführer bei internationalen Expresstransporten. Durch Mitarbeiterbefragungen und konsequente Personalentwicklung werden Qualifikation und Motivation der Mitarbeiter gefördert. Riskmanagement spiele ebenso eine zentrale Rolle, um die Eigentümerinteressen zu wahren, wie Umweltmanagement, um die Verantwortung gegenüber der Gesellschaft wahrzunehmen. Gerade als Logistikunternehmen sei man im Umweltbereich besonders gefordert und dieser Herausforderung wolle sich TNT ganz bewusst stellen. Mit der Zertifizierung nach ISO 14001 im Jahr 2005 hat TNT dazu den ersten Meilenstein gesetzt. Im Jahr 2005 hat TNT mit seinen Partnern die Aktion „Safety Driver“ gestartet, um die Sicherheit im Verkehr weltweit weiter zu steigern. Gleichbehandlungsfragen gehen bei TNT weit über die Gleichberechtigung von Männern und Frauen hinaus. Alleine am Standort Österreich arbeiten 280 Personen aus über 30 Nationen. Sprachliche Hürden, kulturelle und religiöse Fragen, Mentalitätsunterschiede stünden auf der Tagesordnung. Steiner: „Die Anstrengungen wurden nicht nur wirtschaftlich deutlich belohnt, sondern auch mit zahlreichen Auszeichnungen wie Investors in People (2000), Österreichischer Staatspreis für Qualität (2005) oder Bester Arbeitgeber Österreich 2006.“

ÖSTERREICHISCHE STAATSPREIS FÜR QUALITÄT 2006

Die ISO 9001 bildet die Basis für den Erfolg! Die Weiterentwicklung um Umwelt- und Sicherheitsmanagement sowie die Einführung des EFQM-Modells stellen weitere Schritte auf dem Erfolgskurs dar. Am 5. Oktober 2006 werden wieder die Finalisten und die Gewinner des Staatspreises für Qualität 2006 in Salzburg gekürt. Die Teilnahme am Österreichischen Qualitätstag am 5.10.2006 im Hotel Renaissance ist kostenlos.

Information: Quality Austria Trainings-, Zertifizierungs- und Begutachtungs GmbH, Mag. Nicole Mayer, (+43 1)-274 87 47, Mail: nicole.mayer@qualityaustria.com; office@qualityaustria.com, www.qualityaustria.com