

Das war die **Winners' Conference 2007**

Internationaler Wissenstransfer

Die Quality Austria GmbH lud in Kooperation mit der Donau-Universität Krems und a3 ECO zur Veranstaltung unter dem Motto „Umfassendes Qualitätsmanagement: erfolgreiche Umsetzung mit Wirkung“. „Ziel der Winners' Conference ist, von Finalisten und Siegern des Österreichischen Staatspreises für Qualität oder des EFQM Excellence Awards zu lernen und praktische Erfahrungen auszutauschen“, sagt Konrad Scheiber, Geschäftsführer der Quality Austria.

Unter dem Titel "Beyond Quality" hatten die Teilnehmer der Veranstaltung die Gelegenheit, den Ausführungen von Prof. Gabriel A Pall, Executive Director der Mason School of Business, der zweitältesten Universität der USA zu folgen. „Business Excellence in der heutigen Gesellschaft bedeutet Quality of Management und nicht Management of Quality“, so Pall in seiner Rede. „Die Bedeutung von Qualität in der heutigen Gesellschaft ist von jedem Individuum und besonders von seinen Werten abhängig“, betont Pall. Diese persönlichen Kriterien, nach denen ein Konsument eine Kaufentscheidung trifft, sind nur schwer zu definieren und machen das Qualitätsthema so überaus vielfältig. Der Endverbraucher erwartet wo immer er sich aufhält, sei es am Arbeitsplatz oder im Privatleben, Qualität. Die Herausforderung der Qualitätsmanager im globalen Wettbewerb liegt im Umgang mit den Verpflichtungen, die das Unternehmen gegenüber seinen Kunden eingeht und der Befriedigung ihrer Erwartungen.

EFQM ALS STARKER MOTOR

General Motors Powertrain Hungary Ltd. setzt als Antrieb für das Unternehmen verstärkt auf Benchmark. „Suchen sie sich starke Partner und arbeiten sie gemeinsam an der Entwicklung ihres Unternehmen“, so lautete die Kernaussage von Csaba Mákos, Business Excellence Strategy Team Manager. Der Vortag beeindruckte vor allem durch konkrete Zahlen. „Insgesamt wurden 2006 über 22.000 Verbesserungsvorschläge von unseren Mitarbeitern eingebracht. Das entspricht Einsparungen von knapp 3,5 Millionen Euro“, konkretisiert Csabas.

Auch DI Johann Simmel, Leiter Integriertes Management Antriebs- und Fahrwerkssysteme der BMW Group sieht für die Automobilbranche ein verstärktes Benchmark und die Einbeziehung der Mitarbeiter in die strategische Planung als wichtigstes Kriterium. Die Erfolgsfaktoren seien ein 100% Top-Management Commitment, anspruchsvolle Ziele, gute Kommunikation, überzeugende Führungskräfte, dauerhaftes Lernen, die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und der Spaß am Thema Qualität.

Beide Unternehmen sind Prize Winner des EFQM Ex-



Konrad Scheiber, GF Quality Austria und Prof. Gabriel A. Pall, Executive Director, The Mason School of Business, USA auf der Winners' Konferenz 2007

cellence Award 2006 und blicken auf eine langjährige Erfahrung im Bereich des Qualitätsmanagement zurück.

AUSZEICHNUNGEN

Die VHS Bregenz hat nun auch begonnen, sich mit dem Excellence-Modell aktiv auseinanderzusetzen und wurde in Krems mit dem Zertifikat Recognised for Excellence ausgezeichnet. Ebenso wurde die Pädagogische Akademie des Bundes in Wien auf dem Weg zu herausragenden Leistungen mit dem Recognised for Excellence gewürdigt. Die Urkunde für Committed to Excellence wurde überreicht an VAMED KMB, an den steirischen Landesverband des Roten Kreuzes sowie an das Wifi Kärnten.

Information und Kontakt
www.qualityaustria.com
www.eoq2008.com
www.dieordnungderwelt.com