

# Business Excellence meets waste competence

**Freudenthaler - Tirols einziges Unternehmen, welches bereits mehrfach den Austrian Quality Award als bestgemanagtes KMU gewinnen konnte, vereint in einzigartiger Kombination Excellence im Management und Know-how Leadership im Bereich moderner Abfallbehandlung.**

**A**ls Karl Freudenthaler sen. vor mittlerweile über 35 Jahren die Firma gründete, war noch keinem klar, zu welcher Erfolgsstory sich das Ganze in den kommenden Jahrzehnten entwickeln würde. Angefangen als kleines Unternehmen, welches den Handel und Einbau von Erdtanks betrieb, weitete Freudenthaler schnell seine Tätigkeiten auf den Bereich Tankreinigungen aus. Bald wurden zur Behandlung der Ölschlämme, welche in diesem Rahmen anfielen, erste Anlagen in Inzing errichtet. Damit war der Weg in Richtung Abfallbehandlung geebnet. Es folgte der kontinuierliche Ausbau dieser Stärken, welcher noch immer vorangeht und Freudenthaler heute zum führenden Abfallbehandler in Tirol und Vorarlberg macht.



*„Excellence im Management sichert das langfristige Überleben der Marke Freudenthaler.“  
Ingeborg Freudenthaler*

eigenen Unternehmen, anstatt diese lediglich zu sammeln und an andere Entsorger weiterzugeben. Damit werden unnötige Abfalltransporte vermieden und die Ersparnis daraus kann direkt an die Kunden weitergegeben werden. „Gerade im Bereich moderne Verdampfertechnologie zur Behandlung von Emulsionen aus Industrien, Deponiesickerwasserkonzentraten und metallsalzhaltigen Abwässern haben wir uns in den vergangenen Jahren zum Know-how-Führer in Österreich entwickelt und akquirieren durch diesen Vorsprung Abfälle aus dem gesamten österreichischen Raum“ gibt DI Christian Falch, Prozessverantwortlicher im Bereich Behandlung im Interview zu Protokoll.

Der innovative Abfallbehandler hat jedoch noch einiges mehr zu bieten. Mit Tirols leistungsfähigster Anlage für organisch belastete Abwässer werden Ölabscheiderinhalte, sowie andere Öl-/Wassergemische wirksam und umweltschonend behandelt. Aber auch für gefährlichste, hochgiftige anorganische Substanzen bietet Freudenthaler mit der eigenen CPA-Anlage die passende Lösung. Darüber hinaus rundet eine mechanische Sortieranlage für sortierfähige betriebliche Abfälle aus Gewerbe und Industrie, sowie für Baustellenmischabfälle den ganzheitlichen Ansatz ab. Zudem kann mit dieser Anlage Spermüll aus Kommunen fast zur Gänze einer stofflichen Verwertung zugeführt werden.

## Der Weg zum Erfolg

Parallel dazu hat Ingeborg Freudenthaler, die heutige Geschäftsführerin des Unternehmens schnell erkannt, dass Innovation im Bereich Abfallbehandlung nicht alleine ausreicht, um am Markt erfolgreich zu sein. Die Kombination mit einem effizienten Managementsystem jedoch, lässt ein schlagkräftiges Ganzes entstehen. Business Excellence ist im Unternehmen Freudenthaler nicht nur Modewort, sondern wird von allen Mitarbeitern täglich gelebt.



**Die Serie „Tiroler-Topunternehmen – Best Practice“ wird von der Tiroler Zukunftsstiftung unterstützt.**

## Innovative Behandlungskonzepte

Freudenthaler setzt seit Jahren den Schwerpunkt auf die Behandlung der gesammelten Abfälle im



*„Durch unseren ganzheitlichen Ansatz sind wir der ideale Outsourcingpartner für alle Anforderungen im Bereich Entsorgung.“  
Prokurist Christian Sailer und Karl Freudenthaler jun.*



Am Betriebsgelände der Firma Freudenthaler werden jährlich über 50.000 Tonnen gefährliche und nicht-gefährliche Abfälle übernommen, von denen 60% vor Ort behandelt werden.



## Für alle Branchen das richtige Konzept

Freudenthaler ist damit der ideale Partner von kleinen Kfz-Werkstätten bis hin zu industriellen Großbetrieben mit komplexesten Entsorgungsanforderungen. Christian Sailer, Prokurist bei Freudenthaler und Karl Freudenthaler jun., welcher das Unternehmen seit 2008 im Bereich Kundenbeziehung verstärkt, sehen damit klar eine der Kernstärken des Unternehmens: „Wir können außer radioaktivem Abfall und Sprengstoffen nahezu alles übernehmen. 60 % davon behandeln wir hausintern. Darüber hinaus bieten wir vom Transport- und Begleitscheinhandling bis zur Erstellung von Abfallwirtschaftskonzepten und Optimierungen alles rund um den Abfall an und sind damit immer mehr als Outsourcingpartner für eine seriöse Übernahme des gesamten Abfallmanagements gefragt.“

## Excellence beim Management

Wie bereits eingangs erwähnt, setzt das 55 Mitarbeiter starke Team von Freudenthaler jedoch nicht auf den Vorsprung im Bereich Behandlung alleine. Geschäftsführerin Ingeborg Freudenthaler dazu: „Ohne Excellence im Management aller Bereiche unserer Organisation könnten wir in einem derart komplexen Umfeld heute nicht mehr bestehen. Mit dem Claim der Marke Freudenthaler – ‚exzellent behandelt‘ haben wir für uns selbst das Ziel gesetzt, die Erwartungen unserer Stakeholder eben genau in dieser Form zufriedenzustellen“. Dass es sich dabei nicht um leere Worte handelt, beweist Freudenthaler stets aufs Neue. Der nach EMAS, ISO 14001, ISO 9001 und SCC zertifizierte Betrieb, wurde als bisher einziges Unternehmen bereits mehrmals mit dem Österreichischen Qualitätspreis als bestgemanagtes Klein- und Mittelunternehmen ausgezeichnet. Das von führenden europäischen Firmen entwickelte Business Excellence Modell ist bei Freudenthaler in allen Bereichen des Unternehmens verankert und bietet damit das stabile Fundament für die Marke Freudenthaler nach außen.

Diese Eigenschaften spiegeln sich auch in der wirtschaftlichen Potenz des Unternehmens wider. Freudenthaler konnte, trotz Wirtschaftskrise und Umsatzeinbrüchen, durch das Setzen



*„Durch verstärktes Kostenbewusstsein konnte im Krisenjahr 2009 das beste Ergebnis der Firmengeschichte erzielt werden. Damit haben wir jetzt die idealen Voraussetzungen um wieder voll durchzustarten!“*

der richtigen Maßnahmen 2009 das finanziell erfolgreichste Jahr der Firmengeschichte abschließen. Controller Alexander Scheiring dazu: „Wir haben trotz eines Umsatzeinbruchs von 5 % auf der Kostenseite noch stärker reduzieren können. Damit sind wir umso gestärkter aus der Krise hervorgegangen und können jetzt, wo die Wirtschaft wieder anläuft die richtungweisenden Investitionen für die Zukunft tätigen.“ Dafür wurde das Unternehmen im heurigen Oktober von einer hochkarätigen Jury mit Vertretern von PwC, KSV und des Wirtschaftsblatts bei der Vergabe des Austrian Leading Companies Award als Tirols solidestes KMU ausgezeichnet.

Karl Freudenthaler sen., Gründer des Unternehmens und Visionär in der Tiroler Abfallbranche seit über 35 Jahren, sieht seine Firma jedenfalls auf dem richtigen Weg: „Richtungsweisende Technologien in der Behandlung, ein effizientes Management gepaart mit hoch motivierten Mitarbeitern und einer langfristigen Absicherung als Familienbetrieb sind jene Eigenschaften, mit denen ich unser Unternehmen auch in Zukunft auf der Straße des Erfolgs sehe!“

[www.freudenthaler.at](http://www.freudenthaler.at)

BEST PRACTICE SEMINAR-TIPP

TECHN**K**ontakte

### Vorzeigunternehmen durch Business Excellence

07. April 2011 | 09:30 – 16:00 Uhr

- **Qualitätsphilosophie eines AQA-Preisträgers**
- **Innovation im Team**
- **Serviceorientierung und Benchmarking**

### Freudenthaler

Der Tiroler Entsorgungsbetrieb Freudenthaler ist ein typisches österreichisches mittelständisches Unternehmen. Der Erfolg der Marke Freudenthaler beruht auf zwei Säulen. Einerseits bemüht man sich ständig, am neuesten Stand der Technik zu sein – die europaweite Vorreiterrolle in der Behandlung von Abfällen wird immer wieder eindrucksvoll bewiesen. Andererseits wird das Management permanent weiterentwickelt – Business Excellence by Freudenthaler ist gelebte Philosophie des erfolgreichen Teams..

**Seminarort:** Freudenthaler  
6401 Inzing | Schießstand 8

**Weitere Informationen und Anmeldung unter:** [www.technikontakte.at](http://www.technikontakte.at)



