

Roadmap zu Lean Management in der Administration

Fast dreißig Prozent Verschwendung in der Administration hat die Studie „Lean Office 2010“ der Fraunhofer Austria aufgedeckt. Die Roadmap der Fraunhofer Austria zeigt praktische Methoden und Vorgehensweisen auf, wie dieses Defizit als Chance für mehr „lean“ in der Administration genutzt werden kann.

Wie schlank sind europäische Unternehmen in der Administration wirklich? Was wurde schon geleistet? Das waren die Kernfragen einer 2010 von der Fraunhofer Austria Research GmbH durchgeführten Studie. Über 350 Unternehmen aus dem deutschsprachigen Raum haben sich an der Studie mit beeindruckenden Ergebnissen beteiligt.

Studienergebnis mit Signalwirkung

Befragt wurden sowohl Produktions- als auch Dienstleistungsunternehmen. Ihre Antworten waren die Basis von über 2.000 multivariaten Auswertungen, um Abhängigkeiten zu erkennen. Die Studienergebnisse zeigten große Potenziale auf:

- 27 Prozent der reinen Arbeitszeit – so schätzen die Unternehmen – beträgt der durchschnittliche Anteil an Verschwendung.
- Das größte Optimierungspotenzial liegt mit einem Anteil von 55 Prozent in der Verbesserung von schlecht abgestimmten Prozessen.
- Im Schnitt wurden in den vergangenen drei Jahren Produktivitätssteigerungen von neun Prozent in der Administration erreicht. In der Produktion hingegen waren es 15 Prozent.

„Erfolgreiche Unternehmen machen es doch vor: Produktivitätssteigerungen in der Administration von mehr als fünfzehn Prozent innerhalb von drei Jahren sind gut machbar,“ kommentiert Stefan Auer, von der Fraunhofer Austria, dieses Ergebnis. „Das bedeutet, fünfzehn Prozent freie Kapazitäten für produktive Tätigkeiten, für Verbesserung im Kundenservice, für Weiterentwicklung oder Innovationen.“ Eine interessante Quote vor dem Hintergrund aktuell harter Wettbewerbsbedingungen.

Fraunhofer Roadmap zum nachhaltigen Unternehmenserfolg

Fraunhofer begleitet seit Jahren Unternehmen bei Effizienzsteigerungsinitiativen in der Admi-



DI Stefan Auer



Mag. Martin Fergner



Univ.-Lektor Dipl.-Ing.
Dr. Christoph
F. Strnadl



DI Michael Thurov

nistration und fertigungsnahen Bereichen. „In der Praxis zeigt sich, dass viele Unternehmen das Potenzial in den administrativen Bereichen erkannt haben“, unterstreicht Auer. „Sie scheuen jedoch das Engagement in Form von professionell aufgesetzten Programmen. Doch nur ein ganzheitlicher Ansatz kann zu nachhaltigem Erfolg führen. Punktuelle Optimierungen verpuffen hingegen häufig.“

Um zu schlanken Abläufen in der Administration zu kommen, hat Fraunhofer Austria daher eine „Roadmap“ entwickelt, mit der Methoden und Vorgehensweise zu „Lean“ in der Administration beschrieben werden. „Wir nennen unsere Vorgehensweise ‚Roadmap zum nachhaltigen Unternehmenserfolg‘“, so Auer. Anders als in der Produktion, wo es insbesondere um die Frage der Optimierung von definierten Leistungen geht, stellt sich gerade im administrativen Bereich zunächst die Grundsatzfrage, welche Aufgaben überhaupt wahrgenommen werden müssen. Ist die erbrachte Leistung für das Unternehmen relevant, hat sie einen angemessenen Mehrwert und bringt sie einen Kundennutzen? Mit klaren Konsequenzen für das Leistungsportfolio des Unternehmens. So wird in der Fraunhofer-Roadmap genau analysiert, welchen Mehrwert welche Tätigkeit bietet und welche Kosten für diese Leistung gegenübergestellt werden müssen. In einem weiteren Schritt wird dann die Effizienz der Leistungserbringung mit den Methoden des Lean Management konsequent gesteigert.

Über Details der Fraunhofer-Studie „Lean Office 2010“ und die Umsetzung der Fraunhofer-Roadmap mit praktischen Beispielen referiert DI Stefan Auer auf der Best Practice Veranstaltung der TechnoKontakte die am 29. November 2011 im BIZ BüroideenZentrum der Franz Blaha Industrieges.m.b.H. in Korneuburg stattfindet. Anmeldungen und Informationen unter www.technokontakte.at oder telefonisch unter 01/533 04 66.



TechnoKontakte TOP-SEMINAR

Erfolgreiche Strategien für das schlanke und wettbewerbsfähige Büro

Zusammen mit der Fraunhofer Austria Research GmbH und dem BIZ BüroIdeenZentrum der Franz Blaha Industrieges.m.b.H. bietet Ihnen TechnoKontakte eine hochkarätig besetzte Best Practice-Veranstaltung zum Thema „Lean Management in der Administration“. Ein Pflichttermin für Sie, wenn Sie in der Administration mehr Effizienz schaffen und Kosten sparen wollen.

- 08.30 – 09.00 **Eintreffen u. Welcome-Coffee**
 09.00 – 09.15 **Begrüßung**
 09.15 – 10.30 **„Lean im Office“ - Schlanke Abläufe für nachhaltigen Unternehmenserfolg,**
 DI Stefan Auer – Fraunhofer Austria Research GmbH
- 10.30 - 11.00 **Pause**
 11.00 - 12.30 **Steigerung der Effizienz durch innovative Büro- und Arbeitsplatz-Konzepte und BIZ-Besichtigung**
 DI Michael Thurow – Leiter Forschung u. Entwicklung, Design u. Produktmanagement, Blaha Büromöbel
- 12.30 - 13.30 **Mittagsbuffet**
 13.30 - 14.30 **Business Prozess Management mit System(en). Mythen, Metaphern und Realität von IT-basierter Prozessautomatisation,**
 Univ.-Lektor Dipl.-Ing. Dr. Christoph F. Strnadl - Chief IT Architect Software AG Österreich
- 14.30 – 15.30 **Best-Practice Postbearbeitung: von der traditionellen Poststelle zum Digital Mailroom,**
 Mag. Martin Ferger – Geschäftsführer Scanpoint Europe Holding GmbH

Datum

29. November 2011

Ort

BIZ-BüroIdeen-Zentrum
 2100 Korneuburg
 Klein-Engersdorferstraße
 100

Anmeldung

www.technokontakte.at
s.pesina@technokontakte.at
 Tel.: 01/533 04 66-0

Kosten

450,- Euro (exkl. MWSt)