

## Marktführer mit Überzeugung

Die Geberit Gruppe ist ein weltweit tätiges Unternehmen und europäischer Marktführer in der Sanitärtechnik. Der niederösterreichische Standort in Pottenbrunn/St. Pölten hat sich mit seinen Kompetenzen in der Kunststoffverarbeitung, der flexiblen Automatisierung und dem Engagement im Aufbau und der Umsetzung des Geberit Produktionssystems einen bedeutenden Stellenwert in der Gruppe erarbeitet.

Seit 1971 besteht der Standort in Niederösterreich, an dem auch die Vertriebsgesellschaft für den Markt Österreich angesiedelt ist. Was ursprünglich als Lagerbetrieb angedacht war, wurde sehr bald nach der Gründung durch eine Produktion erweitert. Die Gründe dafür waren wohl die gute Infrastruktur in der Region, vor allem aber auch das hervorragende Qualifikationsniveau der Mitarbeiter. Seither ist der Standort ständig gewachsen und hat sich sowohl technisch wie auch organisatorisch bestens entwickelt. Mit einer modernen Fertigungstechnik, einem voll integrierten ERP-System und einer motivierten Mannschaft, die zu einem guten Teil auch im eigenen Hause ausgebildet worden ist, trotz der Standort dem härter werdenden Wettbewerb. Die Produktlandschaft ist vielfältig und erfordert höchste Flexibilität. Die Kunden erwarten eine hohe Lieferbereitschaft, idealerweise die Auslieferung einen Tag nach der Bestellung. Das heißt permanente Verfügbarkeit aller Artikel, was

einerseits über ein großzügiges Lager sichergestellt werden könnte, andererseits aber die teuerste Variante darstellt. Das Lean Management konzentriert sich auf die Vermeidung von Verschwendung, die Lagerhaltung ist nur ein Beispiel dafür. Mit der Einführung des Geberit Produktionssystems hat man sich konsequent der Eliminierung dieser Verschwendung verschrieben.

### Wertschöpfung im Mittelpunkt

Eine schlanke Fertigung orientiert sich an der Wertschöpfung, also jenen Teil, für den Kunden bereit sind auch zu bezahlen. Was verbleibt ist Verschwendung, die sich wiederum in unvermeidbare und vermeidbare aufteilt. Das Potenzial der vermeidbaren Verschwendung wird erst durch einen systematischen Zugang offenkundig und kann dann gehoben werden. Die Werkzeuge und Methoden dafür finden sich im Geberit Produktionssystem, dass namhaft durch den Standort Pottenbrunn mitentwickelt wurde. Der Bogen spannt sich unter anderem von einer effizienten Arbeitsplatzorganisation nach 5S, über eine effektive Rüstzeitreduzierung (SMED) bis hin zur Fertigungssteuerung nach dem PULL-Prinzip unter Anwendung der KANBAN – Methode. Daneben soll die Anwendung von TPM (Total Productive Maintenance) die notwendige Maschinenverfügbarkeit sicherstellen. Den Beständen sowohl als Halbfertigware zwischen den Arbeitsgängen wie auch als Fertigprodukte im Auslieferungslager wird der Kampf angesagt. Die Methoden werden in Pilotbereichen nach sorgfältiger Analyse getestet und Schritt für Schritt umgesetzt.

Der Faktor Mensch spielt dabei die entscheidende Rolle, da nur überzeug-



„Ein solides und behutsames Heranführen der Mitarbeiter an den Lean Gedanken ist eine unabdingbare Grundvoraussetzung für den Erfolg. Es erfordert Ausdauer und viel Überzeugungsarbeit, die am besten durch Umsetzungsbeispiele, z.B. in Pilotbereichen, unterstützt wird. Externe Beratung ist dazu empfehlenswert.“ Helmut Schwarzl, Geschäftsführer Geberit

te Mitarbeiter für den entsprechenden Nutzen in der Umsetzung des Systems sorgen können. Die Ausbildung erfolgt in synchroner Weise sowohl an der Basis wie auch im Management und muss zu einem nachhaltigen Umdenken führen. Vieles was über Jahre gut und richtig war, wird zwangsläufig über Bord geworfen.

### Innovative und zuverlässige Produkte

Das wesentliche Medium, mit dem man in der Sanitärtechnik zu tun hat ist das Wasser. Das Wasser ist eine Basis unseres Lebens, entfaltet aber auch seine zerstörerische Kraft, wenn es nicht richtig „kanalisiert“ wird. Ein Wasserschaden im Gebäude hat zumeist bittere und sehr kostenintensive Konsequenzen. Die Zuverlässigkeit der Sanitärtechnik ist daher eine absolute Notwendigkeit. Daneben interessiert natürlich dem Installateur die rasche und fehlerfreie Verarbeitbarkeit. Für den Endverbraucher werden die Sanitärbereiche immer mehr zum Lebensraum, der ansehnlich gestaltet sein will. Ein ansprechendes Design ist die logische Konsequenz. Geberit hat



Die Serie „NÖ-Top-unternehmen – Best Practice“ wird vom Amt der Niederösterreichischen Landesregierung unterstützt.



über Jahrzehnte bewiesen, dass es den stets steigenden Ansprüchen gerecht wird und ist ein zuverlässiger und innovativer Partner seiner Kunden.

Am Standort Pottenbrunn wurde im Jahr 2010 nach einer intensiven Entwicklungsphase die Produktion eines neuartigen Duschenablaufs aufgenommen. Ein Produkt das mit dem internationalen iF-product design award ausgezeichnet wurde. Mit dem so genannten Duschelement wurde eine neue Ära im Wasserablauf einer Dusche eingeläutet.

Weiters wurde mit dem Geberit Silent-PP Stecksystem ein geräuscharmes Entwässerungssystem für die Etage auf den Markt gebracht. Mit diesem steckbaren Entwässerungssystem unterstützt Geberit die Planer und Installateure bei der Installation anspruchsvoller Abwassersysteme. Auch dieses Produkt wurde mit dem iF-product design award ausgezeichnet.

Die Geberit Gruppe investiert jährlich etwa 35 Millionen Euro für F&E. Allein in Pottenbrunn wurden in den letzten drei Jahren rund sieben Millionen Euro für die Entwicklung und Einführung neuer Produkte aufgewendet.

### Qualifizierte Mitarbeiter als Erfolgsfaktor

Eine nachhaltige Wettbewerbsfähigkeit erfordert eine kontinuierliche Verbesserung aller Prozesse und Abläufe, das gilt insbesondere für einen Standort im Hochlohnland Österreich. Das gelingt nur mit qualifizierten Mitarbeitern, die sich engagiert und kreativ einbringen. Ein Schwerpunkt in Pottenbrunn ist daher die Lehrlingsausbildung, in der der eigene Nachwuchs aktuell in acht Lehrberufen ausgebildet wird. Neben der umfassenden fachlichen Ausbildung

wird eines großes Augenmerk auf die Entwicklung der Persönlichkeit gelegt, um das Haus mit qualifizierten, selbstbewussten Fachkräften zu verstärken.

Die Persönlichkeitsentwicklung umfasst unter anderem Rhetorik-, Moderationstraining, teambildende Massnahmen wie Outdoor-Trainings und die Teilnahme an sozialen Hilfsprojekten (z.B. in Nicaragua und Indien). Prämierungen wie der NÖ-Ausbildnerpreis oder der A. Benya Preis bestätigen den Erfolg.

Die Geberit Gruppe ist ein börsennotiertes Unternehmen mit dem Hauptsitz

in der Schweiz. Seit der Gründung 1872, hat sich die Gruppe zum globalen Anbieter in der Sanitärtechnik entwickelt und ist mit aktuell 6100 Mitarbeitenden in 100 Ländern tätig. 15 Produktionsstandorte und 41 Vertriebsgesellschaften erwirtschafteten 2010 einen Umsatz von rund 1,7 Milliarden Euro.

Der Anspruch ist „mit innovativen Lösungen in der Sanitärtechnik die Lebensqualität nachhaltig zu verbessern“. Damit ist Geberit in Europa zum Marktführer aufgestiegen und hat sich als starke Marke etabliert.

### BEST PRACTICE SEMINAR-TIPP

TECHN**K**ontakte

### Effizienzsteigerung durch die Lean Philosophie

06. November 2012 | 09:30 – 16:00 Uhr

- GPS Geberit Produktionssystem
- Umsetzung der Lean Methoden, Gemba Ausbildung

Geberit beschäftigt sich seit mehr als vier Jahren aktiv mit der Lean Philosophie. Entwickelt wurde ein „House of Excellence“ mit verschiedenen Elementen aus der Lean Philosophie, um die Abläufe und Prozesse in der Produktion wie auch der Verwaltung effizienter zu gestalten und damit die Wettbewerbsfähigkeit zu steigern. Die Elemente sind mittlerweile weithin bekannte Methoden (u.a. KVP, 5S, SMED, Kanban, Wertstromanalyse). Diese unterstützen die kritische Auseinandersetzung mit den Prozessen und Abläufen unter dem Fokus der Vermeidung von Verschwendung und führen zu einer strukturierten und standardisierten Arbeitsweise. Die bisherige Erfahrung zeigt, dass es sich dabei um eine lange Reise handelt, die nur dann zum Ziel führt, wenn es gelingt den Veränderungsprozess im Denken und Handeln der Mitarbeiter nachhaltig durchzuführen. Neben dem Erlernen und Anwenden der Methoden, ist die ständige Überzeugungsarbeit daher ein Schwerpunkt. Gelingt das, stellt sich durch das Engagement der Mitarbeiter ein Verbesserungsprozess ein, der schrittweise vorhandene Potenziale in allen Bereichen des Unternehmens ausschöpft.

Seminarort: Geberit Produktions GmbH & Co KG  
3140 Pottenbrunn | Geberitstraße 1

Weitere Informationen und Anmeldung unter: [www.technkontakte.at](http://www.technkontakte.at)