

BUSINESS EXCELLENCE	CRM	ENTLOHNUNG	FORSCHUNG & ENTWICKLUNG	INNOVATION
LEADERSHIP	LOGISTIK	MANAGEMENT	MARKETING	ORGANISATION
PERSONAL-ENTWICKLUNG	PRODUKTION	PROZESSE	VERTRIEB	TEAMARBEIT

Erfolgreich durch effizientes Customer Relation Management (CRM)

22. Juni 2010
9.30 – 16.00 Uhr

SIEMENS

„Zusammenkommen ist ein Beginn, Zusammenbleiben ist ein Fortschritt, Zusammenarbeiten ist ein Erfolg“, sagte Henry Ford und umreißt damit das Thema dieses Seminars bei Siemens AG Österreich. Das geschäftliche Umfeld, in dem das Unternehmen im Wirtschaftsraum Central Eastern Europe agiert, ändert sich ständig. Auf allen Märkten verschärft sich der Wettbewerb. Die Kunden fordern niedrigste Preise, höchsten Mehrwert und eine optimale Gestaltung der Lebenszykluskosten von Produkten, Systemen und Anlagen. Um in diesem Umfeld langfristig erfolgreich zu sein, bedarf es neben einem attraktiven Portfolio an Produkten und Serviceleistungen sowie einer schlanken Kostenstruktur auch einer verbesserten Ausnutzung von Siemens-internen Synergien in der Betreuung der Kunden und in der Bearbeitung des Marktes. Der Austausch von Wissen zwischen Siemens und einem Kunden ist eine dieser Synergien, die Siemens nützt, um nachhaltig erfolgreich zu sein. CRM unterstützt dabei die Erreichung der Wachstumsziele im gesamten Wirtschaftsraum mit Fokus auf Verbesserung der Marktausschöpfung, Gewinnung neuer Kunden und Nutzung von Cross-Selling-Potenzialen.

Themenschwerpunkte:

- CRM als Strategie
- Erfolg durch 360-Grad-Blick, Change Management

Referent:

Dr. Helmut Bachner, Unternehmensberater
Mag. Rudolf Jezek, Practice-Mgr. CRM

SIEMENS AG ÖSTERREICH

Siemens AG Österreich ist der größte Technologiekonzern in Österreich. Über ??? MitarbeiterInnen erwirtschafteten im abgelaufenen Geschäftsjahr einen Gruppen-Umsatz von ??? Mrd. Euro. Mit knapp 1.000 Erfindungs- und Patentanmeldungen und einem Forschungsbudget von über 700 Mio. Euro beweist die Siemens AG Österreich ihre Innovationskraft und leistet damit für ihre Kunden einen wertvollen Beitrag zu deren nachhaltigen Geschäftsverbesserungen.

KURZPROFIL		SEMINARORT
GRÜNDUNG	1879	Siemens AG Österreich 1031 Wien Erdberger Lände 26 Tel.: 051707-78627 www.siemens.at
PRODUKTPALETTE	High-Tech-Produkte und Lösungen für die Bereiche Industrie, Energie und Healthcare	
MITARBEITER	???	
UMSATZ	??? Mrd. Euro	